|  |  |
| --- | --- |
| *Ime i prezime kupca:* | *Primalac: “Nova Savremena d.o.o.”, Knjaza Miloša 10, Knjaževac* |
| *Adresa kupca:* | *Kontakt osoba: Goran Jocić* |
| *Telefon:* | *Telefon: +381 019731430* |
| *E-mail:* | *E-mail: prodaja@novasavremena.rs* |
|  | *Datum:* |

**REKLAMACIJA**

**Broj:**

U vezi sa članom 56. Zakona o zaštiti potrošača (Službeni glasnik RS br. 62/2014) upućujem Vam pisani prigovor koji se odnosi na:

|  |
| --- |
| Naziv i šifra artikla: |
| Kupljen dana: |
| Prodajno mesto: |
| Broj računa – fiskalnog isečka: |

**Opis reklamacije:**

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |

U vezi sa napred iznetim molim Vas da zaokružite broj:

1. Zamena proizvoda sa nedostatkom za nov ispravan
2. Povraćaj plaćene kupoprodajne cene uz obavezu kupca da kupljenu robu vrati prodavcu
3. Umanjenje cene prodatog proizvoda

Napominjem da ste na ovaj pisani prigovor – reklamaciju dužni da odgovorite u roku od 8 dana od dana prijema prigovora.

Prilog: kopija fiskalnog isečka broj: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

NAPOMENA

|  |
| --- |
| 1. Proizvod koji se reklamira mora biti čist, a reklamirana greška mora biti opisana;2. Uz Potvrdu o prijemu reklamacije priložiti račun ili drugi dokaz o izvršenoj kupovini;3. Potvrdu o prijemu reklamacije ispunjava lice ovlašćeno za prijem reklamacija i to u 3 (tri) primerka;4. Reklamirani proizvod dostaviti komisiji za rešavanje reklamacija.U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, potrošaču se vraća reklamirani proizvod na adresu navedenu u reklamacionom listu. Ukoliko potrošač ne preuzme reklamirani artikl u roku od 30 dana od dana prijema obaveštenja o odbijanju reklamacije, prodavac će reklamirani proizvod da rashoduje. |

|  |  |
| --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Potvrđujem tačnost unetih podataka – potpis kupca | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Potpis lica ovlašćenog za prijem reklamacija i pečat |

**POTVRDA O PRIJEMU REKLAMACIJE**

Datum prijema reklamacije: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Način dostave:

Datum dostave reklamacije ovlašćenom licu za rešavanje reklamacija: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ODLUKA PRODAVCA PO PODNETOJ REKLAMACIJI**

|  |  |
| --- | --- |
| Nalaz |  |
| Odluka |  |
| Datum:  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Potpis ovlašćenog lica za rešavanje reklamacije